



י"ב בחשוון, התשע"ב
 9 נובמבר 2011
 סימוכין : 39816411

לכבוד
 מבקרת העירייה

הנדון : התייחסות לדוח ביקורת ועדת תעריפים

שלום רב,

להלן התייחסותי לטיוטת דוח ביקורת בנושא ועדת תעריפים :

1. סעיף 4 – לא נפגש עמי נציג מבקרת העירייה בעניין ועדת תעריפים.

2. סעיף 22 ו' – בפרוטוקול ועדת תעריפים מס' 4/2007 מיום 16.12.2007, סעיף 7, מופיע כי נוסף על דמי התלייה ייגבו גם דמי שימוש מגופים עסקיים המקבלים רשות פרסום והן לצורך ועידות וכנסים. בעת הפנייה לוועדה, הכוונה היתה לשילוט של ועידה או כנס שאינם עירוניים במהותם, אך קיבלו מלשכת הדובר אישור לתליית באנר/שלט על מתקן עירוני, בשל המסר שהם מקדמים. הדוגמא שניתנה לוועדה היא כנס אור ירוק שהתקיים מספר שנים בעיר, המקדם את תחום הזהירות בדרכים. מאז קבלת החלטה זו ועד היום כמעט ולא ניתן שילוט לאירועים מסוג זה. לפיכך, וגם לאור העובדה שלא הועבר אלינו כל עדכון או יידוע בדבר הצורך לעדכן את התעריף מעת לעת, התעריף נשאר בעינו.

בברכה,

מ ל
 עוזרת דובר



מאת: מזכירת מנהל מינהל השירותים החברתיים
נשלח: א 13 נובמבר 2011 10:44
אל: מבקרת העירייה
עותק: מ. אגף מינהל ומשאבים
נושא: טיטת ממצאים לדוח ביקורת בנושא ועדת תעריפים

שלום,

בהמשך לבקשתך בנושא שבנדון אין לנו הערות.

*הכרזה,
מנהלת מינהל השירותים החברתיים
7240904' 76*



תל אביב-יפו
TEL AVIV YAFFO
עיריית תל-אביב-יפו

מינהל הכספים

אגף תקציבים וכלכלה

כ"ז חשון תשע"ב

24 נובמבר 2011

421-11

אל: גזבר העירייה

מאת: ס' גזבר ומנהלת אגף תקציבים וכלכלה

הנדון: התייחסות לדוח טיוטת ממצאים לדוח ביקורת בנושא ועדת תעריפים

כללי: אגף תקציבים וכלכלה החל במהלך שנת 2010 במיפוי כלל התעריפים המטופלים במסגרת וועדת תעריפים לצורך מעקב ובקרה. המיפוי בוצע באמצעים הקיימים ברשות האגף (לא קיימת תוכנה יעודית לנושא). בהמשך למיפוי שנערך, יפעל האגף לשיפור הבקרה על התעריפים. יש לציין שלא קיימת תדירות קבועה לעדכון תעריפים, ישנם תעריפים שיש לעדכן מדי שנה וישנם תעריפים שאין צורך לעדכן מדי שנה.

להלן התייחסותנו לטיטת ממצאים לדוח ביקורת בנושא וועדת תעריפים:

1. לסעיף 6 (עמ' 2) בנושא כתב מינוי הוועדה - כתב המינוי הוא כתב ההקמה אשר במסגרתו ניתנו ע"י הגזבר סמכויות הוועדה, כאמור בסיפא לסעיף 6 בדו"ח.
2. לסעיף 12 (עמ' 4) בנושא עיתוי הפצת פרוטוקול הוועדה - הפצת הפרוטוקולים מתבצעת לאחר אישור וועדת כספים ולא כפי שנרשם. הובהר כי מתכונת הפעילות הנוכחית נובעת מרצון להקל על הערכות היחידות לביצוע הגבייה, אשר מתבצעת בכל מקרה לאחר אישור המועצה. לאור הערת הביקורת, יובהר ליחידות כי הפרוטוקול מופץ לידיעה בלבד והגבייה בפועל יכולה להתבצע רק לאחר אישור המועצה.
3. לסעיף 13 (עמ' 4) בנושא העלויות הנכללות במסגרת התמחור – האמירה כי "בד"כ התמחור כולל הוצאות ישירות בלבד" אינה משקפת את המצב בפועל, שכן, התעריף אשר נקבע במסגרת התמחור כולל במקרים רבים גם הוצאות תקורה, מימון, גביה וכדו', והכל כפי העניין.
4. לסעיף 16 (עמ' 5) בנושא אופן תמחור התעריפים והגורם המבצע – האחריות על התחשיבים וביצועם מוטלת על אגף תקציבים וכלכלה. בחלק מהתעריפים בהם היקף הגבייה משמעותי וכן בתחשיבי החזר הוצאות, מבוצעת כל שנה בדיקת עלויות בפועל (כגון: מועדוניות גן, שכ"ל אומנויות וטבע, מגמת אומנות בעירוני אי ועוד).
5. לסעיף 18 (עמ' 5) בנושא תעריפים חד פעמיים שאינם מאושרים ע"י הוועדה - בשנים האחרונות לא קיים עדכון תעריפים בטרם הבאתם לאישור הוועדות. תעריפים לארועים חד פעמיים (מסיבות, מכירת חולצות וכדו') נקבעים בסמכות המנהל המדובר. קווים מנחים לטיפול במקרים אלו יכללו בנהלים הקיימים.
6. לסעיף 19 (עמ' 5) בנושא ביטול תעריפים – במסגרת קובץ התעריפים שהוכן ע"י אגף תקציבים, יבוצע גם סימון של התעריפים שידוע שהפעילות בגינם הופסקה או הועברה לגורם אחר.
7. לסעיף 20 (עמ' 6) בנושא המלצות למתן הנחות – הצעות למתן הנחות מקורן ביחידות עצמן, או באגף תקציבים או ע"י חברי וועדת תעריפים. ההמלצות למתן הנחות נידונות ע"י וועדת תעריפים תוך הסתכלות רוחבית על התעריפים העירוניים ובהתייחס למדיניות העירונית.

8. לסעיפים 21-22 (עמ' 6) בנושא תדירות עדכון התעריפים – ראה התייחסותנו בפתח.
9. לסעיף 22 ט' ו- י"ג (עמ' 7-8) בנושא המרכז ללימודי אומנויות ביפו – המרכז ללימודי אומנויות ביפו הפסיק את פעילותו לפני שנת 2005.
10. לסעיף 23 (עמ' 8) בנושא אופן תמחור התעריף – תחשיבי התעריפים מתבצעים לגופו של כל תעריף. בחלק ניכר מהתעריפים נכללות גם הוצאות עקיפות (תקורה). תעריף תשלומי הורים לקייטנות העירוניות כולל גם עלויות עקיפות. לוועדת התעריפים הוצגו נתונים לגבי ההוצאות הישירות של הקייטנה לצורך מתן רקע כללי בלבד.
11. לסעיף 26 (עמ' 11) בנושא תעריף מסלול להכשרת רקדנים (להקת "מ") – בשנת 2007 אושר לראשונה מסלול הכשרת רקדנים (להקת "מ"), לצורך חדירה אושר תעריף "נמוך ממחיר השוק". במהלך השנים עודכן התעריף באופן משמעותי.
12. לסעיף 28 ב' ד' (עמ' 11-12) בנושא תעריפים המתבססים על גורמים חיצוניים – וועדת תעריפים החליטה כי לשירותים שלהם תעריפים הנקבעים ע"י גו"ח או תלויים במחירי ספק, עדכון התעריף יתבצע בהתאם לעדכון התעריף החיצוני.
13. לסעיף 28 ו' (עמ' 13) בנושא תעריף המרכז הפדגוגי – תעריפי המרכז הפדגוגי מעודכנים ע"י וועדת תעריפים, וחלקם נקבעים ע"י משרד החינוך.
14. לסעיף 29 ב' (עמ' 13) בנושא תעריפי מרכזים טיפוליים לגיל הרך – תעריפי המרכזים הטיפוליים נבנו בזמנו עם מנהל המח' לרווחה חינוכית דאז. לפיכך, התקיימה פגישה עם מנהלת המח' לרווחה חינוכית במהלכה הובהר שמבנה המרכזים הטיפוליים כולל האחריות לתפעול המרכזים השתנה במהלך השנים והנושא נמצא בבדיקה משותפת.
15. לסעיף 30 (עמ' 15) בנושא כלים לניהול תעריפי הרשות - ראה התייחסותנו בפתח.

בברכה,

ס' גזבר

ומנהלת אגף תקציבים וכלכלה



עיריית תל-אביב-יפו
מינהל הכספים
אגף החשבות

מינהל כספים
לשכת גזבר
28-11-2011
נתקבל

ב' בכסלו, התשע"ב
28 נובמבר 2011
סימוכין: 42081611

הנדון: דו"ח ביקורת בנושא ועדת תעריפים

להלן תשובת אגף החשבות לטיוטת הממצאים.
חשבות מינהל החינוך אינו גורם יוזם בתהליך קביעת התעריפים.
החשב בתשובתו בסעיף 22 ציין במפורש כי הביקורת לקבל נתוניה מנציגי היחידות במינהל וכי
לחשבות אין מדע נוסף שיוכל לסייע.
בהתאם נבקש לתקן את הנוסח האמור בסעיפים ט' – יג' ולשמוט הנאמר בסיפא של הסעיפים הללו.

ב צ ר כ ה,

ס. מנחם אגף החשבות



From: ס. בכיר ליועמ"ש
Sent: Thursday, December 01, 2011 4:17 PM
To: עוזר ומנהל פרויקטים
Cc: מנהלת לשכה
Subject: טיוטת מימצאים לדוח ביקורת בנושא ועדת תעריפים.

שלום,
עמדתנו היא זו אשר מצויינת בסעיף 5 לממצאים.
לעניין סעיף 28- עדכון תעריף שנקבע בחוק עזר אינו יכול להיעשות על ידי ועדת התעריפים וצריך שיעשה
בדרך של תיקון חוק העזר.
בברכה,

From: מנהל יחידות מטה החינוך -

Sent: Sunday, December 04, 2011 5:11 PM

To: Cc: מנהל .ע. מנהל פרוייקטים; -

Subject: RE: טיוטת ממצאים לדוח ביקורת בנושא ועדת תעריפים

שלום
במענה לפנייתך ,
סעיף 22 ט' –מרכז ללימודי אמוניות ביפו,
וסעיף 22 יג' –פעילות במכללה לאומנות ביפו , בבירור שערכתי עם
האגף לקהילה נוער וספורט מסתבר כי מוסדות אלו אינן קיימים .
לגבי סעיפים יי-יב' פניתי לבירור הנושא וממתין לקבלת תשובות .

בברכה

מנהל יחידות מטה החינוך

From: מנהלת מחלקת הספריות
Sent: Monday, December 05, 2011 9:31 AM
To: - מנהל יחידות מטה החינוך
Cc: - מ. תקציב הכנסות וגיוס משאבים
Subject: RE: דו"ח מבקרת העיריה

שלום,
אינני מכירה תעריף להדרכה בשימוש במאגרי מידע. אני מנחשת, שגם אם היה קיים תעריף כזה
אי פעם, הרי שלא נגבו כספים בגין פעולה זו כבר מספר שנים.

בברכה,
מנהלת מח' הספריות
אגף תרבות ואמנויות
מינהל החינוך, התרבות והספורט
עיריית תל אביב - יפו

From: מ' המחלקה למרכזים קהילתיים
Sent: Wednesday, December 07, 2011 11:37 AM
To: מנהל יחידות מטה החינוך
Cc: מנהל אגף קהילה נוער וספורט
Subject: RE: דו"ח מבקרת העיריה

שלום
חברת מוסדות חינוך עם מפקח מהמחלקה למרכזים קהילתיים (א. ה.) היו אחראים,
לגבש רשימת קבלנים בתחומים בהם קשה היה למצוא בשוק מדריכים שכירים.
החברה סיכמה עם החברות הקבלניות את מחיר השעה, כמו כן, התייחסה למחיר החוג, כפועל יוצא מעלותו
קרי, שכר עבודה וחומרים.
עם השנים לאור אי שביעות רצון של המנהלים מרמת המדריכים שקיבלנו מהחברות הקבלניות, הוחלט
לאפשר
לכל מנהל לנהל משא ומתן עם מדריכים עצמאים ואו חברות קבלניות על בסיס חלוקת ההכנסות על פי אחוזים.
התעריפים של חוגים אלו התבססו על התעריף העירוני המאושר, בתוספת תשלום עבור חומרים (אם הם חלק
מצרכי החוג).
יש לציין כי העסקת קבלנים עבור הדרכה חוגית מהווה אחוז זעום מכלל הפעילות החוגית במוסדות שלנו.
הנושא נבדק עם 4 מנהלים שלנו, שאישרו את ההתנהלות המתוארת במכתב זה.
יום טוב

מנהל המחלקה למרכזים קהילתיים

From: ס.מנהל אגף קהילה נוער וספורט
Sent: Wednesday, December 07, 2011 9:19 AM
To: - מנהל יחידות מטה החינוך
Subject: RE: הערות מבקרת העירייה

שלום

סדנאות בכל נושא שהוא לא מובאות לועדת תעריפים היות ומטבען הינן חד פעמיות ותלויות בסוג ואופן הסדנא בכל שנה ובכל מוסד.
יכול להיות שבשנה מסוימת , לפני הקדנציה שלי , היה מישהו באגף שחשב שנכון לקבוע תעריף לקיץ מסוים.
בכל אופן בשנים האחרונות נערכות סדנאות שונות (חלקן 3 ימים עם לינה וחלקן יומיים קצרים ללא לינה , חלקן 4 ימים של סדנאות של יום שלם ללא לינה) וכל אחת מתומחרת על פי הנתונים והצרכים הרלוונטיים.

בכבוד רב
א. ב. ע.



ל' בכסלו תשע"ב
26 בדצמבר, 2011
סימוכין : 07 / 12

מנהל כספים
לישיבת גזבר
27-12-2011
נתקבל

אל : מתאמת פעולות מנהל הכספים
מאת : ס' גזבר ומנהלת אגף התקציבים

הנדון: טיוטת דו"ח ביקורת בנושא ועדת תעריפים

1. אגף תקציבים וכלכלה מבקש להודות לביקורת שהאירה את עינינו בנושא חשוב זה.
2. אגף תקציבים וכלכלה יפעל בשיתוף גורמי העירייה ליישום המלצות הדו"ח בסעיפים 42-44.

ב ב ר כ ה ,

ס' גזבר
ומנהלת אגף התקציבים

העתק:

ס' מנהלת אגף תקציבים וכלכלה
מנהל תקציב הכנסות
מנהלת מח' בדיקות כלכליות ותמחיר
מנהלת מח' תכנון תקציבי
רכז תקציבים
תיק: מבקר העירייה
תעריפים



From: ממונה על נהלים
Sent: Thursday, December 29, 2011 11:11 AM
To: מבקר
Cc: מ. אגף אירגון ותקינה
Subject: RE: דוח ביקורת ועדת תעריפים

שלום
אבקש להבהיר שנוהל ועדת תעריפים המוזכר בדוח הביקורת אינו נוהל עירוני שפרסם אגף ארגון ותקינה.
על אף שלא ציינת בדוח שאגף ארגון ותקינה פרסם את הנוהל, הדבר יכול להשתמע כך, מעצם ההגדרה וההתייחסות בדוח למושג "נוהל".

חשוב שהבהרה זו תירשם בדוח הביקורת ואף תאמר בישיבה הדנה בדוח ביקורת זה.

בברכה,